

Möchten Sie zukünftig beruflich für klimaschonende Fernwärme stehen? Als Teil von ERZ prägen Sie die Zukunft der Stadt Zürich im Bereich der erneuerbaren Energie und leisten einen wichtigen Beitrag zur Vermeidung von CO₂-Emissionen sowie zur Erreichung der Klimaziele. Gemeinsam setzen wir uns für ein innovatives und nachhaltiges Zürich ein.

Bereit für einen Job mit Sinn? Dann bewerben Sie sich bei uns als

Kundenberater*in Fernwärme (80 – 100 %)

Aufgaben:

- Sie sind bei uns für die Beratung und Akquise von Neuanschlüssen zuständig und verkörpern die ERZ Fernwärme intern wie extern.
- Sie treffen bei Neuanschlussvorhaben fachtechnische sowie wirtschaftliche Vorabklärungen und sind für die Übergabe zur Projektrealisierung verantwortlich.
- Sie tauschen sich mit Kund*innen vor Ort aus, erstellen Angebote, sind Ansprechpartner*in und wickeln die Vertragsbearbeitung ab.
- Sie werten wichtige Kennzahlen aus, erstellen Statistiken und pflegen Daten im Geo-Informationssystem (GIS).
- Sie wirken bei Kunden- und Informationsanlässen mit (teilweise auch an Wochenenden).

Anforderungen:

- Spürbares Interesse an Energiethemen, Freude am Kundenkontakt, betriebswirtschaftliches Denken, Überzeugungskraft und verkäuferisches Flair
- Abgeschlossene mechanisch- / technische Berufsausbildung Stufe EFZ (z.B. Heizungsplaner*In), Weiterbildung Techniker*in Stufe HFP oder Bereitschaft diese mit unserer Unterstützung zu absolvieren
- Mehrjährige Berufserfahrung mit Kundenkontakt im Bereich Wärme/Energie
- Sehr gute Deutschkenntnisse mündliche wie schriftlich sowie gute MS-Office-Kenntnisse
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit von ca. 40 % (Region Zürich), Fahrausweis Kat. B

Wir bieten Ihnen

Ein modernes und zukunftsgerichtetes Arbeitsumfeld in einem aufgeschlossenen Team, attraktive Anstellungsbedingungen, überdurchschnittliche Sozialleistungen, Möglichkeit für mobiles Arbeiten sowie eine sorgfältige Einarbeitung in Ihre Tätigkeit.

ERZ steht für Diversität und gemischte Teams. Wir freuen uns sehr über Bewerbungen von Frauen.

Interessiert?

Für weitere Auskünfte steht Ihnen aus dem Bereich Human Resources Frau Sabrina Rüegg, Tel. +41 44 417 77 46, gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte [online einreichen](#).